

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	7 人	8 人	2 人	0 人	17 人

前回の改善計画

利用開始前の相談初期から情報を共有し、必要な情報を更新していく。
 利用開始後は信頼関係の構築を各職員が意識し、コミュニケーションで得られた情報を更新していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

利用開始前に得られた情報は、資料や会議等を通して共有することが出来た。
 利用開始後に利用者とのコミュニケーションの中で更新される情報については、共有出来ていない部分もある。職員間での意識に差がみられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	7	9	1	0	17
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	6	9	2	0	17
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	5	12	0	0	17
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	6	10	1	0	17

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

利用初期は声掛けを頻回に行っている 新しく得た情報を共有している
 相談初期から情報共有し必要な情報を随時更新している 朝礼、会議等で共有している
 利用開始後は得た情報を申し送り等で利用し伝えあっている
 利用開始前の聞き取り情報、職員間共有し支援に努めている
 情報共有をして個別計画を立てている 利用者が不安なく過ごせるよう心掛けている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

初回利用者の不安なく過ごせるよう努力しているが 1, 2 回の利用では判らない
 必要な支援が判っていない 情報の不足
 家族の不安や必要な事が聞けていない 家族とのコミュニケーションが取れていない
 家族の希望を知る事 利用者との関係を作るのに職員間で差がある

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

利用開始前の相談初期から情報を共有し、追加情報も共有できるように発信をする。
 利用開始後は信頼関係の構築を各職員が意識し、コミュニケーションから得られた情報は職員会議等でまとめて共有し、個別介護計画などに記載、追記していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5 人	10 人	1 人	1 人	17 人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 「～したい」を具体的に表現し、もし不可能な事であれば、代替手段など実現出来る事を提案・計画をする。 <input type="checkbox"/> 「～したい」が何なのかを常に意識して日ごろのコミュニケーションを取り、カンファレンスに反映する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 「本人の目標」や「～したい」を聞き出せていても、そこから先の取り組みが職員単位であり、チームとして関わる事が出来ていない。 <input type="checkbox"/> 計画的、意識的に「本人の目標」や「～したい」をチームとして理解する取り組みが出来ていなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	6	7	4	0	17
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	10	2	0	17
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	6	8	2	1	17
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	6	8	2	1	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ワーカーからの情報などをみんなで共有し介助に繋げられるよう、具体的な言葉にして指示している 本人の目標やしたいことを確認し希望に添えるよう支援している スタッフ間で利用者の良いところ、悪いところの話しを聞きあい、利用者対応している 観察することで本人の求めている事、そうでない事が反映されている
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 利用者の訴えが強い方の対応が中心になり、他の利用者に不快な思いをさせている コミュニケーション不足 関わりが少ない 全員の目標について理解できていない 一人ひとりと会話する時間が少ない 当面の目標とゴールに大きな開きがあるとあきらめてしまう
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) <input type="checkbox"/> 利用者一人ひとりの「本人の目標」や「～したい」を明確に表示して、それに対する具体的な取り組みを決める。 <input type="checkbox"/> 職員個人個人ではなく、チームとして「本人の目標」や「～したい」の達成に取り組む。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00～17 : 00) 他

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	6 人	9 人	2 人	0 人	17 人

前回の改善計画
<input type="checkbox"/> 「以前の暮らし方」については個別介護計画に記入し、情報の共有と更新を行う。 <input type="checkbox"/> 日々の体調に合わせてその都度、サービス内容を調整し各職員が状況を共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果
<input type="checkbox"/> 「以前の暮らし方」を個別介護計画に記入し、更新することも出来ていた。 <input type="checkbox"/> 日々の体調に合わせてサービスを行うという意識は、職員間に浸透している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	3	5	9	0	17
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	7	8	1	1	17
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	4	10	3	0	17
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	8	7	2	0	17
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	8	7	2	0	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
その時どきに合わせた対応をワーカーと共有し介助に繋げている 個別介護計画書をケース記録ファイルに入れ以前の暮らしなど気づいたら赤字で記入 半年ごとの更新時にカンファレンスを行い追記している 日々の体調について申し送りや伝え共有しサービス内容を調整している 体調や気持ちの変化に気づいたらリーダーに報告している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
10 個以上は難しい 個別介護計画書が読めていない 他の業務の比重が大きくなっている 本人が答えられないこともあり、正確な情報収集は難しい 以前の暮らしが把握しきれない 利用者誘導時で他の職員に声掛けしていくのが少ない 自宅での生活環境、情報の把握が出来ていない 上手く伝えられない事もある 声にならない声の言語化 言いにくい事もある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<input type="checkbox"/> 「以前の暮らし方」については引き続き個別介護計画に記入し、更新ごとに追記できるようにする。 <input type="checkbox"/> 声にならない声を、具体的に言語化できるよう、個別介護計画に記入欄を設ける。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	8 人	5 人	2 人	17 人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 家族や地域との関わりについては、日ごろのコミュニケーションから意識して情報を収集し積みかさねていく。 <input type="checkbox"/> 民生委員や地域資源などは必要に応じ情報を収集し提供する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 家族との関わりは把握できるが、地域とのかかわりに関しては情報収集が足りなかった。 <input type="checkbox"/> 民生委員や地域資源等は管理者やケアマネが把握していて、他の職員が携わる事は無かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	4	6	7	0	17
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	5	4	5	3	17
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	3	6	3	5	17
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	4	4	4	5	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
情報収集して得ている 本人や家族とモニタリングやサ担等で情報収集し共有できるよう伝えている 必要に応じ情報収集を行っている 日々の関わりから大まかな生活歴や情報の把握は出来ている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
初期の情報以降、コミュニケーションを通し新たに最近の情報を得られるよう工夫しているが難しいと感じる 本人、家族と地域とのかかわりは判らない 利用者とはゆっくり話す時間が作れない 自宅での情報は把握できていない 民生委員等の関わりが少ない 職務上、交流が無い 地域資源は理解できているが関わりが希薄	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<input type="checkbox"/> 他の情報と同様に、過去の生活スタイルや人間関係も個別介護計画に記入する。 <input type="checkbox"/> 施設利用時以外の過ごし方についても個別介護計画に記入する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	10 人	3 人	0 人	17 人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 必要に応じてサービス内容を組み換えて提供し、在宅生活の継続を支援する。 <input type="checkbox"/> 相談担当者は自施設以外のサービスも含め、利用者に向けた柔軟な発想を心掛ける。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 必要に応じてサービス内容を変更し、在宅生活を継続できるように支援出来ている。 <input type="checkbox"/> 自施設以外のサービスが必要と感じた場合は、管理者やケアマネが提案しているが、地域資源の把握やボランティアの活用は十分ではない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	3	6	2	6	17
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	9	8	0	0	17
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	8	6	1	2	17
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	8	6	1	2	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
状況に応じ介護方法を変更し提供している 情報を常に共有しアナウンスしている ニーズに応じてサービス内容を調整し在宅生活が続けられるよう支援している 相談内容に応じて柔軟な対応を行っている 急な変更に対応できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源の活用が出来ていない 園児交流以外のボランティアにも活動をお願いしたい 利用者それぞれの地域資源を把握できていない ボランティアの活用、園児交流が出来ていない 夜勤帯の情報が少ない 朝礼に参加出来ない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<input type="checkbox"/> 必要に応じてサービス内容を組み換えて提供し、在宅生活の継続を支援する。 <input type="checkbox"/> 管理者やケアマネは、自施設以外のサービスも含めて利用者に向けた柔軟な発想を心掛け、各職員も利用者に向けた地域資源情報を収集する意識を持つ。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	5 人	4 人	6 人	17 人

前回の改善計画
<input type="checkbox"/> 他のサービス機関や行政などとは必要な職員が対応する <input type="checkbox"/> 地域のイベントや活動などは状況を見て参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果
<input type="checkbox"/> 担当者会議にはケアマネ以外は参加出来ていない。自治体や包括との会議等は管理者が出席している。 <input type="checkbox"/> 地域のイベントは徐々に再開される状況にあり、可能なものには参加をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1	3	5	8	17
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	2	6	8	17
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	4	2	10	17
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	2	7	4	4	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
園児交流が再開できた サービス機関や行政の対応を行っている 地域のイベントや活動に出来る限り参加を心がけた 消防訓練など参加	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他事業所などとの会議は CM では無いので関わっていない 地域包括支援センターとの会議には参加できなかった 地域の行事参加が出来ていない 活動やイベントなど参加していない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<input type="checkbox"/> 担当者会議に常勤、非常勤を問わず介護職員の参加も加える。 <input type="checkbox"/> 地域住民が事業所に訪れるようなイベントを企画してみる。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00 ~ 17 : 00) 他

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	7 人	5 人	2 人	17 人

前回の改善計画

法人理念「やわらかな介護」への取り組みを通して、事業所のあり方を考える。
 職員面談を通して理念の共有や意識の違いを修正していく。

前回の改善計画に対する取組み結果

法人理念として「やわらかな介護」を掲げているとの理解は浸透してきたが、実際の行動にはまだ活かされていない。
 職員面談で話した内容を継続して行う事が難しく、繰り返す必要があった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか?	2	8	4	3	17
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2	11	3	1	17
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	5	5	6	17
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	4	7	6	17

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

法人理念を念頭におき、利用者、家族の思いも考慮し業務に従事している。
 意見を言うように心がけている
 利用者、家族、介護者からの意見や苦情の窓口となり対応している
 やわらかな介護の取り組みを理解し、日々の業務を行っている
 朝礼、職員会議等でそれぞれ意見交換は出来ている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

家族からの苦情は聞いていないため対応していない
 地域と協働した取り組みをしていない そういう機会がない
 地域の方と交流が出来ていない 地域の方が集まる場所への参加が少ない
 職員として意見を言う事が出来ない 解決策が判らない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

法人理念「やわらかな介護」と施設理念への取り組みを継続し、地域での社会福祉法人としての役割を職員へ浸透させる。
 運営推進会議での内容や、事業所の特徴、地域での役割を各職員が理解する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00～17 : 00) 他
8. 質を向上するための取組み	メンバー	[REDACTED]

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	6 人	2 人	6 人	17 人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> リモート研修の参加を継続する。特に視聴型研修を利用し、時間に制限がある職員の参加を促す。 <input type="checkbox"/> 事業所内での短時間研修、資料閲覧などは継続する。 <input type="checkbox"/> 行政の補助を活用した資格取得を進める。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> リモートや視聴型研修はある程度参加を調整できるが、集合型研修は機会も少なく参加が限られた。 <input type="checkbox"/> 資格取得に挑戦する職員は少なかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	3	7	3	4	17
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	5	3	8	17
③	地域連絡会に参加していますか	1	1	4	11	17
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3	7	4	3	17

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること リスクマネジメントについては日々情報提供し指示している リモート研修、視聴型研修はすべて参加出来ている
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること スキルアップ等の研修には参加していない 現段階で受けたいと思う研修がないから 職場外の研修に参加出来ていない 就業時間外などは参加が難しい
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<input type="checkbox"/> リモートや視聴型に限らず、集合形式での参加も可能な限り進めていく。 <input type="checkbox"/> 資格所得を目指す職員にはシフトの調整や、補助金支給などの情報提供を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 5 年 11 月 21 日 (16 : 00～17 : 00) 他

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	3 人	10 人	3 人	1 人	17 人

<p>前回の改善計画</p> <p><input type="checkbox"/> 事業所内や、利用者同士などでもプライバシー保護に留意出来るようにする。 <input type="checkbox"/> 成年後見人制度は定期的にパンフレットを配布し職員会議にて制度の理解を進める。</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p><input type="checkbox"/> 居室やトイレのドアを開けたまま着替えや介助を行う事があった。 <input type="checkbox"/> 来訪者から利用者名が見えるような事がある。 <input type="checkbox"/> 成年後見人制度は対象となる方が居ない。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	13	4	0	0	17
②	虐待は行われていない	12	5	0	0	17
③	プライバシーが守られている	8	9	0	0	17
④	必要な方に成年後見制度を活用している	2	5	4	6	17
⑤	適正な個人情報の管理ができている	5	12	0	0	17

<p>できている点</p> <p>虐待はしていない プライバシーの保護に努めている 身体的拘束や虐待に対する認識は理解している 個人情報、プライバシーの保護も厳守している</p>	<p>200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p>
--	--------------------------------------

<p>できていない点</p> <p>プライバシーについては、トイレのドアを開けていたら注意して閉めるなど対応している 羞恥心に対する配慮が出来てない職員がいるため注意している 成年後見人制度について定期的に行っていない 制度の対象者が居ないため 認知症利用者への対応</p>	<p>200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p>
--	---------------------------------------

<p>次回までの具体的な改善計画</p> <p><input type="checkbox"/> トイレ使用時や更衣時などはドアを開けたままにせず、安全に配慮した最低限の見守りを行う。 <input type="checkbox"/> 成年後見人制度は定期的にパンフレットを配布し職員会議にて制度の理解を進める。</p>	<p>(200 字以内)</p>
---	------------------