

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

1. 初期支援(はじめのかかわり)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	3人	2人	4人	11人

前回の改善計画
<input type="checkbox"/> 情報については利用開始前にすべてを把握する事は困難なため、相談初期から情報を共有し、追加情報があれば更新し共有する。 <input type="checkbox"/> 家族との関わりについては、全員が持つ事は難しいため、必要な情報は計画作成担当者などが発信をする。
前回の改善計画に対する取組み結果
<input type="checkbox"/> 利用開始後に各職員がコミュニケーションを取って情報を集めているが、それを集約する事が出来ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	7	1	2	11
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	2	8	0	1	11
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	5	1	1	11
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	2	5	3	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用開始後、携わった職員に話しを聞くようにしている 利用前に利用者様、ご家族様の情報を得る努力をしている 利用時に積極的に声かけ傾聴を心掛けている 利用者の不安を取り除くため少しでも笑顔でいただけるように声掛け入浴による安らぎを提供する	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
朝礼に出ていない 職員会議、ミーティングに参加出来ない場合がある 認知症はあまりにも奥が深く良かれと思った事がそうではなかったり反省する事が多々あります 本人の情報などについては資料に目を通し把握したり計画作成担当者に確認する事はしているが、ミーティングという形式で共有は出来ない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 利用開始前の相談初期から情報を共有し、必要な情報を更新していく。 <input type="checkbox"/> 利用開始後は信頼関係の構築を各職員が意識し、コミュニケーションで得られた情報を更新していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

2. 「～したい」の実現(自己実現の尊重)

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	7人	0人	3人	11人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 「～したい」が何なのかを常に意識して日ごろのコミュニケーションを取り、個別介護計画書に反映する。 <input type="checkbox"/> 「～したい」を具体的に表現し、もし不可能な事であれば、代替手段など実現出来る事を提案・計画をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 「～したい」について意識的に聞き取るような試みは出来ていない。浸透していない。 <input type="checkbox"/> 「～したい」を理解出来ず具体化も出来ない。「～したい」が利用者にも無い場合がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1	5	4	1	11
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	5	4	1	11
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	5	4	1	11
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2	3	3	3	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 情報共有できるよう聞ける体制出来つつある 今日も来てよかったと思って頂けるように接している 指示に従い利用者に寄り添う
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コミュニケーションは取っているが「～したい」を聞いていない ゴールが明確な方、不明な方とそれぞれなので難しい点あり 情報があとからわかる事がある 伝えたい事を声に出して話せないから 本人も目標やゴールをあまり意識している様子はないように思われる つい手を出し過ぎてしまう
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 「～したい」を具体的に表現し、もし不可能な事であれば、代替手段など実現出来る事を提案・計画をする。 <input type="checkbox"/> 「～したい」が何なのかを常に意識して日ごろのコミュニケーションを取り、カンファレンスに反映する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

3. 日常生活の支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	2人	4人	5人	11人

前回の改善計画

「以前の暮らし方」については個別介護計画書に記入し、カンファレンス毎に情報の更新と共有を行う。

前回の改善計画に対する取組み結果

「以前の暮らし方」についてまだ把握が足りない

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0	2	3	6	11
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	6	1	1	11
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1	3	5	2	11
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	3	7	0	1	11
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	6	2	1	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

気持ちや体調の変化、いつもと違う様子などに気付いたら他の職員と共有し相談している
勤務前に記録、ファイルに目を通して
普段との様子の違いや変化に気が付いた時はその場で共有し合いその時出来ることを本人に寄り添った形で支援する事が出来ていると思います

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

自宅での環境、以前の話しを出来る利用者様少ない
本人の以前の暮らし方などについてはあまり情報が得られていない
体調より気持ちの変化を読み取るのはとても難しいです
既往歴や年表のような情報はあがるがどのような暮らしをしているかは把握していない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

「以前の暮らし方」については個別介護計画に記入し、情報の共有と更新を行う。
 日々の体調に合わせてその都度、サービス内容を調整し各職員が状況を共有する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

4. 地域での暮らしの支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	4人	2人	4人	11人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 家族や地域との関わりについては、日ごろのコミュニケーションから意識して情報を収集し、必要な情報は共有し、計画作成担当者などが発信をする。 <input type="checkbox"/> 直接、家族や地域と関わらない職員も、日ごろのコミュニケーションから積極的に情報を収集する意識を持つ。 <input type="checkbox"/> 独居の方など、必要に応じて民生委員や地域資源などの情報を収集し提供する。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 日ごろのコミュニケーションから情報を収集し、蓄積した情報を職員間で共有している <input type="checkbox"/> 民生委員や地域資源などは必要に応じて情報を伝える事ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	6	2	3	11
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	2	5	3	11
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	2	4	5	11
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	1	1	1	8	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
本人のこれまでの生活、環境など会話を通して理解している 自宅での暮らし方などは理解しているつもり	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域⇄家族の関係性を把握出来ていないと感じる 介護者や地域との関係までは踏み込んでいない 食事の提供や仕方、排泄介助の有無など細かい事は判りません 事業所を利用している以外の時間については人間関係、地域との関わりなど把握していない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 家族や地域との関わりについては、日ごろのコミュニケーションから意識して情報を収集し積みかさねていく。 <input type="checkbox"/> 民生委員や地域資源などは必要に応じ情報を収集し提供する。	

丘の上倶楽部片倉

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0人	1人	3人	7人	11人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 行政や地域包括支援センターには地域資源の情報が集まっているため、必要な時は相談を行い、助言を得る。
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 行政や地域包括支援センターなどと連携を取るのには一部の職員に限られる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	0	4	6	11
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	4	1	2	11
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	2	7	1	1	11
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	6	1	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること ニーズに応じて介護の提供が出来ている 本人の変化は共有出来ている ご家族の状況や本人の体調に合わせて提供するサービスを変更したり柔軟に対応していると思います
--------	--

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること コロナにて地域資源や包括など直接に助言を得てない 地域の資源情報は持っていない
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) <input type="checkbox"/> 必要に応じてサービス内容を組み換えて提供し、在宅生活の継続を支援する。 <input type="checkbox"/> 相談担当者は自施設以外のサービスも含め、利用者に向けた柔軟な発想を心掛ける。
---------------	---

丘の上倶楽部片倉

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00) 他

6. 連携・協働

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	2人	6人	11人

前回の改善計画

今後も集合形式の会議には参加者を増やす事は難しいため、リモートなどを利用し、複数の職員が同時に参加できる機会を作る。
 イベント参加などについては、状況を見て活動を再開する。

前回の改善計画に対する取組み結果

その他の機関などとの会議は管理者やケアマネが参加する事が多く、他の職員が参加する機会は無かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか?	1	0	1	9	11
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1	0	0	10	11
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか?	0	2	0	9	11
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	0	0	11	11

できている点

200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 自治会、町内会のボランティア、近所の高齢者様の支援 消防訓練の参加

できていない点

200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 コロナにて実施されていない
 外部会議には参加していない リモート利用していない

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

他のサービス機関や行政などとは必要な職員が対応する
 地域のイベントや活動などは状況を見て参加する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1人	3人	1人	6人	11人

前回の改善計画
<input type="checkbox"/> 法人理念「やわらかな介護」への取り組みを通して、事業所のあり方を考える。 <input type="checkbox"/> 地域との連携については、状況を見て対応していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
<input type="checkbox"/> 取り組みに対しては一定の周知は出来たが、具体的な変化までは至っていない。 <input type="checkbox"/> 地域との連携は進んでいない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	1	0	3	7	11
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	3	5	11
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	0	2	8	11
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	1	2	8	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
苦情の入った際には相談の上対応出来ていると考える 会議の場で積極的に発言する	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
事業所のあり方について言う機会がない 地域の方から意見や苦情を言われた事がない 地域との直接の関わりなし 地域の意見などは得られていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 法人理念「やわらかな介護」への取り組みを通して、事業所のあり方を考える。 <input type="checkbox"/> 職員面談を通して理念の共有や意識の違いを修正していく	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

8. 質を向上するための取組み

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	2人	4人	11人

<p>前回の改善計画</p> <p><input type="checkbox"/>リモート研修の参加を継続する。特に視聴型研修を利用し、時間に制限がある職員の参加を促す。 <input type="checkbox"/>事業所内での短時間研修、資料閲覧などは継続する。</p>
<p>前回の改善計画に対する取組み結果</p> <p><input type="checkbox"/>事業所が指定した研修に参加する事が出来た。 <input type="checkbox"/>基礎的な研修内容について、資料閲覧や短時間での振り返りを行った。</p>

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3	1	2	5	11
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	0	1	8	11
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	1	9	11
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	2	2	3	4	11

<p>できている点</p> <p>資料閲覧はしている 研修に参加している</p>	<p>200字程度で、できていることと、その理由を記入すること</p>
--	-------------------------------------

<p>できていない点</p> <p>研修があれば参加しているが機会が少ない 資格取得のための研修には参加していない</p>	<p>200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること</p>
---	--------------------------------------

<p>次回までの具体的な改善計画</p> <p><input type="checkbox"/>リモート研修の参加を継続する。特に視聴型研修を利用し、時間に制限がある職員の参加を促す。 <input type="checkbox"/>事業所内での短時間研修、資料閲覧などは継続する。 <input type="checkbox"/>行政の補助を活用した資格取得を進める。</p>	<p>(200字以内)</p>
---	-----------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年11月16日(15:00~16:00)他

9. 人権・プライバシー

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	5人	2人	1人	3人	11人

前回の改善計画	<input type="checkbox"/> 身体拘束や虐待について、心理的、精神的な面まで理解を深める。(継続) <input type="checkbox"/> 事業所内や、利用者同士などでもプライバシー保護に留意出来るようにする。(継続) <input type="checkbox"/> 成年後見人制度は定期的にパンフレットを配布し職員会議にて制度の理解を進める。(継続)
前回の改善計画に対する取組み結果	<input type="checkbox"/> 拘束、虐待、個人情報などは計画通りに行えている。 <input type="checkbox"/> 成年後見人制度の理解については対象者が居ないため進んでいない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	9	1	0	1	11
②	虐待は行われていない	8	2	0	1	11
③	プライバシーが守られている	8	2	0	1	11
④	必要な方に成年後見制度を活用している	0	0	0	11	11
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8	2	0	1	11

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
虐待は無いと考える 身体拘束、虐待、プライバシーに関して適切に対応できている 身体拘束や虐待は行われていないのはもちろん、ご利用者に安全が確保されたうえで一人一人プライバシーも守られていると思います	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
成年後見人制度を利用する方がいない 成年後見人制度に関わっていない プライバシーを守るようにはしているが、会話の中に行き過ぎる事がありました	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
<input type="checkbox"/> 事業所内や、利用者同士などでもプライバシー保護に留意出来るようにする。 <input type="checkbox"/> 成年後見人制度は定期的にパンフレットを配布し職員会議にて制度の理解を進める。	