

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	社会福祉法人 愛信芳主会	代表者	塚本主恵夫	法人・ 事業所 の特徴	カトリック精神に基づき愛と真心を持って福祉事業に努める。 「施設理念」として①笑顔を提供する ②とにかくやってみる ③残りの時間を大切に考える ④本人や家族の想いを考える ⑤プロとして学び行動する
事業所名	丘の上倶楽部	管理者	亀井裕之		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	人	3人	人	人	人	人	3人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	①常勤はスタッフ個別評価へのコメント記入を徹底します。 ②全職員が参加する会議を年4回に増やします。また、職員会議の開始時間を16時からとして参加しやすくします。 ③事業所自己評価のまとめに、今回以上の時間を確保します。	①コメント記入は全職員が行っていた ②職員会議は16時からの開催としたが、全職員参加の職員会議は行えなかった。 ③事業所自己評価などをまとめるに当たり人員の配置に余裕がなく、時間の確保が難しかった。	全職員からアンケートを集計出来ている。常勤職員が参加してミーティングを行っている	①常勤はスタッフ個別評価へのコメント記入を徹底します ②全員参加会議を年2回開催する ③事業所自己評価のまとめに関わる職員を増やす
B. 事業所のしつらえ・環境	①運営推進会議開催時に事業所の様子を委員の方に見学していただきます。 ②植え込み等外回りの手入れを年数回実施します。 ③看板等の案内を充実させ、立ち寄りやすくなる工夫をさらに行います。	①毎回見学する事はしなかった ②植え込みの手入れは植木屋にて1回行ったが足りていなかった ③道路側の併設施設へ看板を設置し通から見えやすくなった	行事内容等を記載した看板を事業所に設置している。 門などは無く、夜間帯以外は玄関にカギも掛かっていない。	①運営推進会議開催時等に事業所の様子を個別に見学していただきます。 ②植え込み等外回りの手入れを年数回実施します。
C. 事業所と地域のかかわり	①所在地区以外に近隣の町会にも活動の場を上げ、イベント等に参加する機会を確保します。 ②認知症サポーター養成や介護相談会等、地域の方が参加できるイベントを開催します。	①市主催のフェアや作品展へ参加した ②余裕がなく実施できなかった	地域の自主防災会と連携し防災訓練に参加し、回覧板や掲示板の利用も了承を得ている。 事業所の所在地には町会も無いためイベントがなく、事業所としての関わりはあまり出来ていない。 事業内容を知らない方も居てPR不足	①所在地区以外に近隣の町会にも活動の場を上げ、イベント等に参加する機会を確保します。 ②介護相談会だと敷居が高いので随時相談を受け入れているPRを行う
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	①利用者の住んでいる地域の行事を確認し、参加できる機会を確保します。 ②利用者の自宅周辺での散歩や買い物の付き添いを増やし、外出の機会を確保します。	①利用者居住地域でのイベントへの参加は無かった ②行きつけの美容室への同行や買い物同行など自宅での生活支援を心掛けた	地域ケア会議、運営推進会議が行われている	①利用者が今まで行っていた場所への同行など、自宅での生活を継続する支援をします。
E. 運営推進会議を活かした取組み	①課題についての取組みや改善計画の状況等を運営推進会議にて報告します。	①その都度報告し、意見や助言を求めている。	運営推進会議では地域住民の方々に参加していただき、地域の情報を収集している。 運営推進会議で指摘のあった事項については、改善に取り組んでいます。	①運営推進会議への本人や家族の参加を促すため土日祝日の開催など、参加しやすくなるような取組みをいたします。
F. 事業所の防災・災害対策	①地域の防災訓練に参加します。 ②事業所の防災訓練に地域や外部との連携を組み込みます。 ③BCP（事業継続計画）についての訓練を取り入れます。	①防災訓練に参加している。 ②事業所の防災訓練に外部の参加は行えなかった ③BCP訓練が出来なかった	地域の防災訓練に参加している。 事業所での防災訓練は行っているが、地域の方や運営推進会議の委員の参加はない	①地域の防災訓練に参加します。 ②事業所の防災訓練に地域や外部との連携を組み込みます。 ③BCP（事業継続計画）についての訓練を取り入れます。